

Condizioni generali di fornitura del servizio

1. Introduzione

Il presente documento descrive e disciplina le norme di utilizzo da parte del soggetto giuridico (di seguito "il Cliente") sottoscrittore del Contratto di licenza per l'utilizzo del servizio denominato "Utiliplanner, il pianificatore delle tue energie" (di seguito "Utiliplanner" oppure il "Servizio") fornito da parte di Utiliteam Co. S.r.l. (di seguito "Utiliteam").

Utiliteam e il Cliente sono definite di seguito anche le "Parti".

Utiliteam mette a disposizione del Cliente il Servizio a fronte dell'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni generali di fornitura del servizio (di seguito "Condizioni"). L'utilizzo o l'attivazione del Servizio comporta l'accettazione delle presenti Condizioni.

2. Glossario

Nel presente documento sono utilizzati i seguenti termini con specifico significato:

Alert: messaggio sintetico inviato attraverso modalità automatizzate ad un utente mediante posta elettronica, recante un avviso inerente l'approssimarsi di una scadenza;

Attività: si applica la definizione fornita dalla Delibera dell'Autorità n. 11/07 per cui "è una fase operativa che può essere gestita come un'impresa separata", quale ad esempio la distribuzione di gas, la distribuzione di energia elettrica, la vendita gas, la vendita di energia elettrica e il servizio idrico integrato;

Autorità: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;

Cassa: è la Cassa conguaglio per il settore elettrico;

Cliente: è il soggetto giuridico che sottoscrive il Contratto per l'utilizzo del Servizio;

Condizioni Generali: sono le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio, alle quali il Contratto fa esplicito riferimento, al cui rispetto sono tenuti tutti gli utenti del Servizio;

Contratto: è il contratto sottoscritto dal Cliente, il quale si compone delle presenti Condizioni Generali nonché di un ulteriore documento recante la specificazione dell'oggetto (moduli, durata, limitazioni, ecc.) e dei corrispettivi;

Credenziali di accesso: è una coppia valida formata da una username e dalla corrispondente password che nel loro insieme consentono l'accesso al Servizio;

Licenza base: licenza che abilita il Cliente al Servizio con riferimento ad un dato modulo ed include l'abilitazione della prima utenza di quel modulo;

Licenza aggiuntiva: estensione della licenza base che permette di abilitare una ulteriore utenza per un dato modulo;

Modulo: porzione distinta ed autonoma del Servizio avente per oggetto una singola attività;

Normativa di settore: la normativa e documentazione emessa dall'Autorità e dalla Cassa, ossia le deliberazioni, i documenti di consultazione, i comunicati stampa e ogni altro documento o comunicazione che faccia riferimento ad un'attività soggetta ad un termine;

Organizzazione: soggetto giuridico cui fa capo almeno una utenza;

Password: codice alfanumerico abbinato ad una data username la cui digitazione nell'apposita maschera del sito presuppone l'accertamento dell'identità dell'utente e permette l'effettivo accesso al Servizio;

Pianificazione base: piano temporale riferito alle attività soggette a scadenza, impostato ed aggiornato da Utiliteam sulla base della normativa di settore e di altri parametri, reso disponibile agli utenti del Servizio;

Pianificazione personalizzata: piano temporale ottenuto dal Cliente a partire dalla Pianificazione base attraverso la modifica di parametri o l'aggiunta di ulteriori adempimenti da lui autonomamente definiti;

Servizio: è il termine sintetico con il quale si fa riferimento a Utiliplanner, ossia al servizio descritto e disciplinato dalle presenti Condizioni;

Sito: è il termine sintetico con il quale si fa riferimento al sito internet il cui indirizzo URL è <http://www.utiliplanner.it> e che permette di accedere e fruire del Servizio;

Username: codice alfanumerico che costituisce identificativo univoco di un'utenza e che deve essere digitato dall'utente nell'apposita maschera del sito per essere identificato ed ottenere l'accesso al Servizio;

Utente (oppure utenza): una persona fisica cui è stata affidata una chiave di accesso (username e password) al Servizio.

3. Conclusione del Contratto

Il Contratto relativo ai servizi qui descritti (licenza base, licenze aggiuntive e servizi accessori) si conclude e diviene efficace nel momento in cui Utiliteam riceve copia del Contratto stesso debitamente sottoscritto da parte del Cliente.

Detto Contratto si intende precedentemente proposto al Cliente da parte di Utiliteam, a fronte della richiesta di sottoscrizione di abbonamento che il Cliente medesimo inoltra ad Utiliteam attraverso i canali a tal scopo preposti.

La proposta di Contratto rispecchierà le indicazioni espresse dal Cliente nell'ambito della suddetta richiesta circa le caratteristiche e l'estensione del servizio che intende sottoscrivere.

4. Condizioni del servizio

4.1 Oggetto

Utiliplanner è un servizio espressamente progettato e realizzato da Utiliteam per essere erogato con logica "business to business" a beneficio esclusivo delle imprese del settore utilities, coerentemente con lo scopo sociale della stessa Utiliteam.

Il servizio ha natura informativa e consiste essenzialmente nel:

- mettere a disposizione del Cliente la Pianificazione base inerente le attività da svolgere entro termini temporali definiti in virtù di prescrizioni contenute in determinate porzioni della Normativa di settore;
- precisamente definite nel Contratto;
- aggiornare costantemente detta pianificazione recependo in modo tempestivo le novità normative;
- permettere al Cliente di integrare o personalizzare secondo le proprie esigenze la Pianificazione base proposta dal Servizio;
- informare con adeguato preavviso il Cliente circa l'approssimarsi delle scadenze attraverso alert;
- permettere al Cliente di tenere sotto controllo lo stato di avanzamento delle attività pianificate.

Il Cliente, pertanto, riconosce e prende atto che l'erogazione del servizio non comporterà alcuna assunzione di responsabilità da parte di Utiliteam circa le obbligazioni poste esclusivamente a carico del Cliente stesso dalla legge e dalla Normativa di settore.

Gli elementi di valore del servizio sono veicolati verso il Cliente attraverso il web: la Pianificazione base definita ed aggiornata da Utiliteam e le funzionalità per la sua personalizzazione e gestione sono accessibili mediante uno specifico sito internet, mentre gli alert sono inviati per mezzo della posta elettronica.

Il Servizio è reso disponibile al soggetto giuridico che ne acquista la licenza d'uso, che può essere estesa ad uno o più Moduli, ciascuno corrispondente ad una Attività del settore utilities, quali:

- attività di distribuzione del gas naturale;
- attività di vendita del gas naturale;
- attività di distribuzione di energia elettrica;
- attività di vendita di energia elettrica;
- attività di servizio idrico integrato.

4.2 Attivazione

L'attivazione della Licenza base e delle Licenze aggiuntive ha luogo attraverso la comunicazione da parte di Utiliteam al Cliente e/o ai membri dell'organizzazione del Cliente da questi indicati delle rispettive username e password di accesso.

Ciascuna comunicazione di attivazione riporta l'indicazione delle date di decorrenza e di scadenza della licenza cui si riferisce.

Nel caso di acquisto anche in momenti successivi di una o più Licenze aggiuntive, la loro attivazione avrà luogo con le medesime modalità; l'erogazione del servizio in favore dell'utenza aggiunta decorre dal momento dell'attivazione e scade in concomitanza con la scadenza della Licenza base; decorrenza e scadenza contrattuali sono invece definite nel § 6.3.

Stanti le finalità del Servizio, la richiesta di attivazione della Licenza base e/o delle Licenze aggiuntive è subordinata ad accettazione da parte di Utiliteam e non dà di per sé al richiedente alcun diritto. Utiliteam si riserva infatti di valutare se concedere o meno l'accesso al Servizio al soggetto che ne fa richiesta, qualsiasi entità legale esso rappresenti.

Si rende esplicitamente noto che Utiliteam rifiuterà comunque l'accesso al Servizio a qualsiasi soggetto non operante nel settore utilities, coerentemente con quanto premesso. Tuttavia si precisa che rimane a insindacabile giudizio di Utiliteam la concessione dell'accesso a qualsiasi soggetto e per qualsiasi motivo, anche diverso da quello sopra indicato, senza fornire alcuna spiegazione in merito alle ragioni del rifiuto, né alcuna notifica del medesimo. Il Cliente rinuncia sin d'ora a richiedere a Utiliteam qualsiasi somma, a titolo di indennità o risarcimento, per l'esercizio di tale facoltà.

Qualora il Cliente fornisca informazioni, recapiti e/o credenziali che risulteranno essere false, Utiliteam si riserva il diritto di non concedere l'accesso ovvero di sospendere il Servizio anche dopo l'attivazione, senza preavviso alcuno e senza dover comunicare alcuna spiegazione in merito alla sospensione. Rimane ferma in ogni caso la facoltà per Utiliteam di risolvere unilateralmente il Contratto, ai sensi del § 7.1. che segue.

Rimane a totale onere e spesa del Cliente dotarsi di apparecchiature, applicazioni informatiche, servizi di connettività e quant'altro necessario per poter accedere al web, che è il mezzo attraverso il quale viene fornito il Servizio. Si intende pertanto che tali dotazioni siano completamente escluse dalla fornitura.

4.3 Gestione dei contenuti

Utiliteam garantisce che la Pianificazione base, ossia la parte dei contenuti informativi del Servizio il cui inserimento ed aggiornamento è a cura di Utiliteam, sarà aggiornata con frequenza almeno bisettimanale, fatto salvo i mesi di agosto e nel periodo 15 dicembre – 15 gennaio, per i quali il livello di servizio potrebbe subire delle variazioni.

Utiliteam conserva nel database di Utiliplanner la Pianificazione personalizzata, ossia la parte dei contenuti informativi del Servizio il cui inserimento ed aggiornamento è a cura del Cliente, mantenendola nell'area con accesso esclusivo da parte del Cliente che ne è titolare. L'obbligo di

conservazione di tali dati decade dopo 30 giorni dalla risoluzione del Contratto per naturale scadenza, recesso, risoluzione o altra causa. Decoro tale termine i dati del Cliente (utenti, credenziali, ecc.), nonché i dati e le informazioni da quest'ultimo inseriti autonomamente nel sistema (Pianificazione personalizzata) o altri dati che lo riguardano (richieste, comunicazioni, ecc.) possono essere irrimediabilmente cancellati da Utiliteam, senza che il Cliente possa pretendere alcuna somma a titolo di risarcimento, indennizzo o a qualsivoglia altro titolo derivante dall'esercizio di tale facoltà.

4.4 Assistenza

Utiliteam garantisce un servizio di assistenza per tutte le problematiche inerenti il regolare funzionamento del Servizio. Il servizio di assistenza dovrà essere contattato mediante compilazione del form presente alla pagina "contatti" del sito, e prenderà in carico la richiesta del Cliente entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta stessa, fatto salvo il mese di agosto ed il periodo 15 dicembre – 15 gennaio, per i quali il livello di servizio potrebbe subire delle variazioni.

Resta comunque inteso che non viene garantita la risoluzione dei problemi segnalati mediante gli strumenti ordinari, entro i termini sopra esposti.

Nel caso si verifichi un'interruzione del servizio dovuta a problematiche per le quali risulti l'effettiva responsabilità di Utiliteam, Utiliteam stessa provvederà a prolungare il periodo contrattuale per un periodo uguale a quello per il quale il Cliente non ha potuto usufruire del servizio. Il Cliente, in ogni caso, rinuncia a chiedere ad Utiliteam alcuna somma a titolo di risarcimento, indennizzo o a qualsivoglia altro titolo, né potrà mai sospendere il pagamento dei corrispettivi e/o delle somme eventualmente ancora dovute ad Utiliteam stessa ai sensi del Contratto.

4.5 Richiesta informazioni e reclami

Qualsiasi richiesta di informazioni, presentazione di reclami e suggerimenti, potrà essere inoltrata dal Cliente ad Utiliteam mediante la compilazione dei form presenti alla pagina "contatti" del sito.

Utilteam si riserva il diritto di non trattare richieste di informazioni, reclami o suggerimenti inviati attraverso un canale diverso da quello qui sopra indicato ovvero che siano incomplete o recanti dati inveritieri o anche soltanto inesatti. Diversamente, dette istanze saranno trattate con sollecitudine, nei tempi tecnici a ciò necessari, con eccezione del mese di agosto e del periodo tra il 15 dicembre – 15 gennaio, periodi durante i quali il trattamento di tali istanze è temporaneamente sospeso.

Eventuali contestazioni e/o reclami in merito all'attivazione ed all'esecuzione del Servizio e, più in generale, al corretto adempimento del Contratto, dovranno essere sollevati per iscritto, a pena di decadenza, nel termine perentorio di 30

giorni dall'avvenuta attivazione del servizio, fermo ogni altro termine di decadenza applicabile ai sensi del Contratto.

4.6 Periodo gratuito di prova

Utiliteam si riserva la facoltà di concedere un periodo di accesso al servizio completamente gratuito (di seguito "Periodo di prova"), per un periodo di tempo limitato ed a completa discrezione di Utiliteam, a titolo di prova, promozione o per ogni altra ragione ad insindacabile giudizio di Utiliteam stessa.

Utiliteam si riserva di concedere, a sua esclusiva discrezione, incrementi della durata del Periodo di prova.

L'adesione al Periodo di prova può essere richiesta esclusivamente dal medesimo soggetto che ne beneficerà e che quindi ne risponderà personalmente.

Le presenti Condizioni disciplinano il servizio e la sua completa fruizione anche nel corso del Periodo di prova e pertanto si intendono lette, comprese ed integralmente accettate da parte dell'utilizzatore del Servizio a titolo personale.

Seppure la richiesta di accesso al Periodo di prova sia a titolo personale, la durata del periodo di prova sarà comunque determinata univocamente con riferimento all'Organizzazione della quale il richiedente è membro, da lui stesso specificata all'atto dell'iscrizione. Ciò significa che sarà la prima attivazione del servizio gratuito concessa ad uno qualsiasi dei membri di una data Organizzazione che determinerà la decorrenza effettiva di un unico Periodo di prova concesso a detta Organizzazione.

L'accettazione della richiesta di accesso al Periodo di prova rimane comunque ad insindacabile giudizio di Utiliteam che si riserva il diritto di poter negare l'accesso. In questo caso Utilteam non sarà tenuta a fornire alcuna spiegazione in merito al rifiuto, né a comunicarlo al richiedente.

Nel caso di richieste pervenute da parte di membri di un'Organizzazione che ha già usufruito di un periodo di accesso gratuito giunto a scadenza, le stesse richieste non saranno prese in considerazione ai fini della concessione di un nuovo Periodo di prova.

L'accesso al Periodo di prova del richiedente, non genera alcun diritto o credito da parte di Utilteam verso i fruitori, né verso l'Organizzazione della quale fanno parte. Nel contempo, l'accesso al Periodo di prova non determina per i fruitori dello stesso o per l'Organizzazione della quale fanno parte alcun obbligo o dovere, ed in particolare non implica la successiva sottoscrizione della licenza di utilizzo.

La fruizione del Periodo di prova, a prescindere dalla sua durata effettiva, non ha effetti sulla decorrenza, sulla durata o sul costo dell'eventuale successiva licenza d'uso che fosse richiesta.

5. Condizioni economiche

5.1 Corrispettivi

Le condizioni economiche di fornitura del Servizio sono rese note al Cliente attraverso la loro pubblicazione sul sito internet www.utiliplanner.it. I corrispettivi ivi indicati escludono l'IVA ed ogni altro eventuale tipo di tasse o onere aggiuntivo imposto.

Attraverso il medesimo canale sono rese note eventuali condizioni economiche speciali connesse ad iniziative promozionali decise unilateralmente da Utiliteam e limitate a determinati periodi di tempo.

Utiliteam rende noto al Cliente l'esatto prezzo ed il conseguente piano di fatturazione e pagamento corrispondente alle opzioni da lui scelte in fase di definizione dell'abbonamento, ossia dell'estensione della Licenze base in termini di durata, di tipo e numero di Moduli cui si riferisce e del numero e tipo delle Licenze aggiuntive.

Parimenti Utiliteam rende noto al Cliente il prezzo connesso all'acquisto di Licenze aggiuntive richiesto in tempi successivi rispetto all'attivazione della Licenza base: detto prezzo è commisurato alla durata della Licenza aggiuntiva definita nel § 6.3.

Utiliteam si riserva il diritto di variare le condizioni economiche di fornitura del Servizio in qualsiasi momento, sia attraverso la variazione dei listini che attraverso campagne promozionali; per il Cliente che ha già sottoscritto l'abbonamento ciò non comporterà alcuna variazione di prezzo, né di funzionalità del Servizio, per tutta la durata della licenza, anche se pluriennale. Il nuovo prezzo sarà proposto al Cliente in caso di rinnovo della licenza.

5.2 Fatturazione

Il pagamento del Servizio è anticipato rispetto alla data di attivazione dello stesso; pertanto, l'attivazione del Servizio sarà disposta soltanto a seguito dell'avvenuto pagamento nei termini e con le modalità che saranno indicate da Utiliteam. In caso di licenze con durata pluriennale la fatturazione avrà cadenza annuale anticipata ed ogni fattura si riferirà ad una annualità.

In caso di acquisto di Licenze aggiuntive in periodi successivi alla sottoscrizione della Licenza base, la rispettiva fatturazione avrà luogo in concomitanza con la sua attivazione. Le annualità successive saranno fatturate tenendo conto anche delle Licenze aggiuntive che sono state attivate nel corso del periodo di validità della Licenza base.

In tutti i casi la fattura sarà emessa previo riscontro del pagamento e sarà tempestivamente inviata al Cliente debitamente quietanzata.

Le fatture inerenti il Servizio saranno trasmesse al Cliente a mezzo posta elettronica esclusivamente in formato elettronico.

E' responsabilità del Cliente sollecitare l'invio della fattura o di una sua copia conforme qualora essa non dovesse pervenire al Cliente a stretto giro, dopo l'effettuazione del pagamento, all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato. E' altresì responsabilità del Cliente segnalare, a pena di decadenza, eventuali errori di fatturazione entro 30 giorni dalla data della fattura ritenuta errata, esplicitando la natura dell'errore; diversamente, la fattura si considererà espressamente approvata. Per tali comunicazioni il Cliente utilizzerà la form presente alla pagina "contatti" del sito.

5.3 Condizioni di pagamento

Dal momento della conclusione del contratto il Cliente si impegna al pagamento dei corrispettivi previsti secondo la periodicità e le modalità preventivamente ed esplicitamente resegli note da Utiliteam secondo la prassi descritta nel § 5.1.

Salvo diverso accordo scritto, ciascun pagamento sarà perfezionato mediante bonifico bancario anticipato effettuato utilizzando le coordinate bancarie indicate da Utiliteam in concomitanza con ciascuna scadenza di pagamento.

Il Cliente si impegna ad inviare ad Utiliteam l'attestazione del pagamento mediante fax o posta elettronica agli indirizzi indicati da Utiliteam; alla ricezione della prova dell'avvenuto pagamento seguirà l'emissione e l'invio al Cliente della corrispondente fattura, debitamente quietanzata, secondo le modalità indicate nel § 5.2.

Il Cliente è tenuto al pagamento di tutte le licenze richieste per la durata del periodo per il quale il servizio è sottoscritto, eventualmente frazionato in più annualità, anche qualora risulti che il servizio non è attivamente utilizzato dal Cliente o da specifici Utenti.

Al Cliente non è richiesta alcuna forma di garanzia a tutela dei pagamenti e della correttezza nell'utilizzo del servizio.

6. Condizioni di Licenza

6.1 Struttura

Sono identificate due tipologie di licenza:

- Licenza base, che abilita il Cliente al servizio e comprende una sola utenza;
- Licenza aggiuntiva, che consente al titolare di una Licenza base di attivare ulteriori Utenze.

La Licenza base dà diritto, per un periodo di tempo definito, ad utilizzare il Servizio da parte del Cliente ed all'abilitazione di una Utenza (con propria username e password) per ciascun modulo per il quale la licenza è stata acquistata.

Il Cliente può richiedere l'attivazione del Servizio anche per altri membri della sua Organizzazione attraverso l'acquisto di Licenze aggiuntive. Ciascuna Licenza aggiuntiva dà diritto all'attivazione di una nuova Utenza per un singolo Modulo (es: modulo distribuzione di gas).

Le caratteristiche e l'estensione della licenza indicate nel Contratto riguardano essenzialmente:

- a) i Moduli (vale a dire le Attività) cui deve essere estesa la Licenza base;
- b) la quantità di Licenze aggiuntive richieste per ciascuno dei Moduli per il quale è contestualmente richiesta anche la Licenza base;
- c) la durata richiesta per l'insieme di licenze di cui sopra.

6.2 *Garanzie e restrizioni*

Utiliteam garantisce al Cliente un diritto non-esclusivo e non-trasferibile di utilizzo del Servizio per il raggiungimento esclusivo di obiettivi direttamente collegati all'attività economica svolta dal Cliente stesso in qualità di esercente un servizio del settore utilities. La licenza non conferisce al Cliente alcun diritto di proprietà sul Servizio, né prevede la cessione dei diritti sul Servizio stesso, sulla eventuale documentazione o sui supporti fisici relativi.

Il diritto di utilizzo si intende limitato ai Moduli oggetto della Licenza base ed ai membri dell'Organizzazione del Cliente cui è associata una Licenza aggiuntiva corredata di Credenziali di accesso, che si intendono nominative e personali.

Le Credenziali di accesso non possono essere utilizzate da più di un Utente singolarmente individuato, ma possono essere riassegnate da Utiliteam, dietro espressa e formale richiesta presentata dal Cliente, a nuovi Utenti che ne sostituissero altri per motivi organizzativi interni o per qualsiasi altro motivo.

La licenza non dà al Cliente il diritto di svolgere una qualsiasi delle azioni di seguito indicate, che viceversa si intendono contrarie alle presenti Condizioni e costituiscono violazione contrattuale, tale da consentire ad Utiliteam, fermo ogni altro suo diritto, di risolvere il Contratto:

- a) cedere la/e propria/e licenza/e a terzi, commercializzare e/o distribuire ulteriori licenze a nome proprio, di Utiliteam o di altri soggetti;
- b) accedere al servizio al fine di strutturare un prodotto o un servizio in competizione con Utiliplanner utilizzandone anche solo parzialmente idee, funzioni, immagini o altri aspetti grafici;
- c) effettuare accessi non autorizzati o tentare di acquisire credenziali di accesso non coperte da licenza;
- d) interferire o compromettere l'integrità e le performance del Servizio o dei dati in esso presenti;
- e) inserire nel sistema materiale nocivo o non appropriato (virus di qualsiasi tipo, codici eseguibili di qualsiasi tipo, materiale osceno, diffamatorio, contrario alla tutela della privacy, ecc.);
- f) compiere una qualsiasi delle azioni previste dal § 7.1.

Il Cliente ha facoltà di modificare i nominativi e riferimenti dei membri dell'Organizzazione utenti del Servizio ai quali sono associate la Licenza base o eventuali Licenze aggiuntive, e ciò senza alcun onere ulteriore a carico del Cliente.

6.3 *Decorrenza e durata della Licenza*

La decorrenza della Licenza base coincide con la data di attivazione del Servizio, oggetto di specifica comunicazione secondo quanto indicato nel § 4.2.

La durata della Licenza base è indicata nel Contratto, è espressa in mesi, non può essere inferiore a sei mesi e comunque deve essere selezionata tra i periodi di validità proposti da Utiliteam; non verrà infatti concessa nessuna Licenza base con periodo di validità diverso da uno di quelli proposti da Utiliteam.

La data di scadenza della Licenza base, conteggiata in base a decorrenza e durata come sopra definite, è esplicitamente indicata da Utiliteam nella medesima comunicazione di attivazione di cui sopra.

Alla scadenza della licenza base il rapporto contrattuale in essere si riterrà risolto senza che sia necessaria alcuna comunicazione da parte di nessuna delle due Parti. È esplicitamente escluso il rinnovo tacito alla scadenza.

Il numero delle licenze può essere aumentato nel corso del periodo di validità a fronte della richiesta da parte del Cliente dell'acquisto di Licenze aggiuntive formulata successivamente alla conclusione del Contratto.

In questo caso:

- l'attivazione della Licenza aggiuntiva avviene mediante apposita comunicazione di attivazione secondo quanto indicato nel § 4.2;
- l'utilizzo o il pagamento dei corrispettivi inerenti ciascuna Licenza aggiuntiva richiesta comporta, senza la necessità di qualsiasi ulteriore formalità, la piena efficacia della variazione dell'estensione del Contratto;
- la decorrenza della Licenza aggiuntiva viene fatta coincidere con la data della sua attivazione;
- la scadenza della Licenza aggiuntiva viene fatta coincidere con la scadenza della Licenza base cui si riferisce;
- la durata della Licenza aggiuntiva è l'intervallo espresso in mesi con arrotondamento all'intero superiore compreso tra la data di attivazione e la data di scadenza come sopra definite.

6.4 *Variazioni*

Utiliteam si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni di licenza anche nel corso del rapporto contrattuale. In questo caso ne darà comunicazione al Cliente per iscritto, a mezzo e-mail indirizzata alla mailbox indicata nel Contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle predette variazioni. In tal caso, entro il medesimo temine dalla comunicazione di Utiliteam, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata AR all'indirizzo riportato nella comunicazione di variazione, citando espressamente la medesima.

In tal caso, il Cliente potrà chiedere il rimborso del corrispettivo già pagato in proporzione alla parte del Servizio

non ancora erogata, ossia alle mensilità comprese tra il mese successivo a quello in cui è stato esercitato il recesso ed il mese di scadenza dell'abbonamento.

7. Inadempimento e recesso

7.1 Inadempimento

Fermo ogni altro diritto ai sensi del presente Contratto e della legge, in caso di mancato, ritardato o inesatto pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti o di ogni altra somma dovuta, Utiliteam potrà richiedere al Cliente gli interessi di mora in ragione del 2% in più rispetto al tasso d'interesse sulle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema determinato dalla Banca Centrale Europea e vigente nel periodo di riferimento, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

Inoltre, nell'ipotesi in cui il Cliente non provveda al pagamento o non adempia alle obbligazioni previste dal Contratto, ovvero in una delle seguenti ipotesi:

- a) la registrazione al sistema di un Utente presenti caratteri fraudolenti;
- b) il Cliente abbia fornito informazioni false o fraudolente per l'accesso al Servizio o nel corso della durata del Contratto;
- c) sia accertata la falsa identità dei soggetti cui è concesso accedere al Servizio;
- d) il Cliente ceda la/e propria/e licenza/e a terzi, commercializzi e/o distribuisca ulteriori licenze a nome proprio, di Utiliteam o altri soggetti;
- e) il Cliente modifichi o tenti di apportare cambiamenti al Servizio offerto ed alle funzionalità del sistema;
- f) il Cliente proponga a terzi, a titolo oneroso o gratuito, servizi similari anche non basati su applicativi tecnologici diffondendo i contenuti informativi resi disponibili attraverso il Servizio;
- g) il Cliente esegua copie integrali o parziali dei contenuti presenti nel sistema per scopi diversi dall'uso personale delle informazioni;
- h) il Cliente effettui o tenti di effettuare un qualsiasi utilizzo del servizio diverso da quello per cui è stato progettato;
- i) il Cliente inserisca nel sistema materiale osceno, minaccioso, diffamatorio, incluso materiale nocivo ai bambini o in violazione del diritto di privacy di terzi e comunque contrario all'ordine pubblico ed al buon costume;
- j) il Cliente immetta nel sistema files contenenti virus, worms, cavalli di Troia o altri codici, files, scripts o programmi che potrebbero recare danni al sistema ed alterarne le funzionalità;
- k) il Cliente interferisca o comprometta volontariamente l'integrità e le performance del Servizio o dei dati in esso presenti;
- l) il Cliente tenti di acquisire accessi non autorizzati al Servizio o ai sistemi ad esso correlati;

- m) il Cliente diffonda in modo non autorizzato contenuti o riferimenti al Servizio;
- n) inadempimento da parte del Cliente ad una o più delle obbligazioni espressamente poste a suo carico dai §§ 5.2, 5.3, 8.1 e 8.5.

Utiliteam avrà facoltà di esercitare una o più delle seguenti opzioni:

- (i) sospendere l'accesso o l'erogazione del Servizio al Cliente, il quale pur continuando ad essere titolare della licenza durante ciascun eventuale periodo di sospensione, non potrà pretendere da Utiliteam l'esecuzione del Contratto né alcun risarcimento, indennità o somma a diverso titolo a seguito dell'esercizio di tale facoltà;
- (ii) risolvere il Contratto, senza necessità di alcun preavviso o costituzione in mora, trattenendo, anche a titolo di penale, gli importi eventualmente già corrisposti dal Cliente, fatto salvo il maggior danno;
- (iii) ferma la facoltà di sospendere il Servizio, pretendere l'eliminazione dell'inadempimento, nonché di tutte le sue conseguenze dannose, addebitando al Cliente, a titolo di penale e fatto salvo il maggior danno, il corrispettivo relativo ad una ulteriore annualità del Servizio, per ogni singola violazione.

In ogni caso, le Parti potranno risolvere il Contratto nelle ipotesi previste dalla legge, fermo restando che, in caso di inadempimento di Utiliteam ad una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico, il Cliente sarà tenuto a concedere alla stessa un termine ragionevole per adempiere alle proprie obbligazioni prima di chiedere la risoluzione del Contratto o il risarcimento dei danni.

Qualunque eventuale tolleranza, anche reiterata, di inadempimenti o ritardati adempimenti del Contratto, non potrà in alcun modo essere interpretata come tacita rinuncia da parte di Utiliteam a far valere i relativi diritti e facoltà. In particolare, l'eventuale mancata proposizione di una delle azioni esperibili ai sensi della legge o del presente Contratto, non potranno in alcun caso essere interpretate come la rinuncia a far valere tali azioni in un successivo momento.

7.2 Recesso

Fatto salvo il caso di cui al § 6.4., il Cliente non potrà recedere dal presente Contratto. Tale esclusione riguarda sia la Licenza base che le Licenze aggiuntive, anche se addizionate in un secondo tempo rispetto alla stipula iniziale.

Utiliteam potrà recedere dal Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta, in una o più delle seguenti ipotesi:

- a) le condizioni patrimoniali del Cliente peggiorino sensibilmente e, in particolare, qualora abbia ricevuto ingiunzioni di pagamento, abbia subito protesti e provvedimenti analoghi, ovvero pignoramenti o altri atti

di esecuzione forzata, così come nel caso in cui venga meno una delle garanzie prestate;

- b)** il Cliente sia messo in liquidazione per qualsiasi causa o abbia per altra ragione cessato l'attività, o sia sottoposto a fallimento o altra procedura concorsuale, ovvero abbia dato inizio a trattative per fissare nuovi termini e condizioni per il pagamento dei debiti;
- c)** decesso del Cliente, ove questi sia un'impresa individuale;
- d)** incorporazione, fusione, scissione o di trasferimento dell'azienda Cliente o di parte di essa, non preventivamente autorizzate da Utiliteam;
- e)** nel caso in cui si sia verificato un mutamento della proprietà o della composizione del capitale sociale del Cliente ovvero sia cambiato il soggetto che esercita il controllo sullo stesso, salvo che Utiliteam, preventivamente informato di tali circostanze, abbia manifestato per iscritto il proprio accordo.

In tutte le ipotesi predette, Utiliteam avrà diritto di recedere senza alcun onere o spesa, trattenendo le somme già percepite dal Cliente, senza che lo stesso possa richiedere ad Utiliteam qualsiasi somma, a titolo di indennità o risarcimento, derivante dall'esercizio di tale facoltà.

In aggiunta alle ipotesi che precedono, Utiliteam potrà recedere liberamente dal Contratto, senza alcun onere o spesa, e senza alcun obbligo di specificarne il motivo, mediante comunicazione scritta che avrà effetto dopo 30 giorni dalla sua ricezione da parte del Cliente. In tal caso, il Cliente potrà chiedere il rimborso del corrispettivo già pagato in proporzione alla parte del Servizio non ancora erogata, rinunciando sin d'ora a richiedere ad Utiliteam qualsiasi ulteriore somma, a titolo di indennità o risarcimento, derivante dall'esercizio di tale facoltà.

8. Miscellanea

8.1 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile per tutte le attività possibili effettuabili da un membro dell'Organizzazione mediante l'utilizzo di Credenziali di accesso al Servizio e deve rispettare tutte le leggi, trattati e regolamenti afferenti l'utilizzo del Servizio, comprese quelle relative alla gestione della privacy, alla comunicazione e trasmissione di dati tecnici o personali.

Poiché il Cliente sarà identificato da Utiliteam esclusivamente mediante la verifica delle Credenziali di accesso, il Cliente, ed in particolare i membri dell'Organizzazione cui sono fornite Credenziali di accesso, dovranno:

- custodire con cura le proprie Credenziali di accesso, mantenendole segrete e strettamente riservate e attivando tempestivamente la procedura di modifica della password qualora anche solo sospettasse che altre persone ne possano essere venute a conoscenza in qualsiasi modo ed a qualsiasi titolo;

- notificare ad Utiliteam immediatamente eventuali casi di utilizzo non autorizzato di password, Credenziali di accesso o altri casi di violazione della sicurezza;
- comunicare a Utiliteam immediatamente e svolgere le attività adeguate per interrompere l'eventuale copia o distribuzione di contenuti effettuata mediante le proprie Credenziali di accesso;
- non richiedere Credenziali di accesso in favore di soggetti che non sono membri dell'organizzazione del Cliente, né favorire in alcun modo l'accesso al Servizio da parte di soggetti estranei all'organizzazione, in particolare attraverso la comunicazione di informazioni correlate ad una falsa identità.

Il Cliente assume la piena ed esclusiva responsabilità per qualsiasi danno arreca a Utiliteam e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza dei predetti obblighi, espressamente manlevando e tenendo indenne la stessa Utiliteam da ogni perdita, danno, responsabilità, costo e spese (anche legali), che ne sia conseguenza, anche indiretta. Utiliteam non è proprietaria né responsabile di alcun contenuto, informazione o materiale che il Cliente inserisce nel sistema nel corso dell'utilizzo. Per quanto riguarda i predetti contenuti, informazioni o materiali, il Cliente è l'unico responsabile per l'accuratezza, qualità, integrità, legalità, attendibilità, adeguatezza e della proprietà intellettuale oltre che dell'utilizzo degli stessi; il Cliente garantisce che informazioni e materiali immessi sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a norme imperative né violano alcun diritto di proprietà intellettuale (ivi compresi, a titolo esemplificativo, diritti d'autore, marchi, altri segni distintivi e brevetti) o altri diritti di terzi riconosciuti dalla legge, con espresso esonero di Utiliteam da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.

Utiliteam non potrà essere ritenuta responsabile della cancellazione, correzione, distruzione, danneggiamento, perdita o fallimento nella memorizzazione dei contenuti. Utiliteam si riserva il diritto di trattenere, rimuovere o cancellare i contenuti immessi dal Cliente senza alcuna comunicazione, comprendendo, senza limitazioni, il mancato pagamento del servizio.

8.2 Proprietà intellettuale

Utiliteam è proprietaria di tutti i diritti, titoli ed interessi connessi al Servizio, inclusi tutti i correlati diritti di proprietà intellettuale inerenti contenuti e modalità di erogazione del Servizio, nonché ogni idea, richiesta di miglioramento, analisi, e ogni altra informazione in qualche modo correlata al servizio offerto, anche se fornita dal Cliente o da altro soggetto.

Le presenti Condizioni generali non riguardano la vendita del prodotto e non attribuiscono il diritto di proprietà del Servizio, della tecnologia utilizzata da Utiliteam o della

proprietà intellettuale che appartiene e continua ad appartenere esclusivamente ad Utiliteam.

Il nome Utilipl@nner®, il marchio “Utiliplanner Il pianificatore delle tue energie” e ogni altro nome di prodotti associati al servizio principale sono marchio di proprietà di Utiliteam e nessun diritto o licenza di utilizzo è garantito.

Il Cliente, in qualità di titolare pieno ed esclusivo di tutti i diritti di sfruttamento del proprio marchio o altro segno distintivo della propria attività imprenditoriale, autorizza Utiliteam a far uso, a fini promozionali connessi alla fornitura del Servizio, del marchio e della denominazione sociale del Cliente medesimo, ed autorizza Utiliteam a riprodurre le informazioni commerciali – immesse dal Cliente – nell’ambito del suo portale.

8.3 Rappresentatività e garanzie

Ognuna delle parti rappresenta e garantisce di avere il potere legale e l’autorità di sottoscrivere il presente accordo.

Utiliteam rappresenta e garantisce che fornirà il servizio in maniera coerente con standard industriali ragionevolmente applicabili alla fornitura di servizi simili, e che il servizio verrà fornito sostanzialmente seguendo la documentazione presente online relativa al normale uso e alle normali circostanze.

Il Cliente rappresenta e garantisce che non ha fornito una propria identità falsa né ha fornito alcuna informazione falsa per ottenere l’accesso al servizio e che le informazioni per la fatturazione sono corrette.

Il Cliente è responsabile delle informazioni fornite per la sottoscrizione del Contratto e per la fatturazione. Queste informazioni includono nello specifico la ragione sociale dell’azienda, l’indirizzo della sede legale e della sede operativa, l’indirizzo e-mail da utilizzare per l’invio delle fatture, altri indirizzi e-mail da utilizzare per le comunicazioni operative, nominativo e numero di telefono di un soggetto autorizzato alla sottoscrizione del Contratto. Il Cliente dovrà comunicare ogni variazione delle presenti informazioni entro 30 giorni dalla loro modifica.

8.4 Limitazioni di garanzia e di responsabilità

Utiliteam non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi, cattivo funzionamento sospensione e/o interruzione nell’erogazione del Servizio, dovuti a causa di problematiche relative a:

- connettività;
- accesso al web tramite idoneo browser;
- servizi offerti dal provider di connessione alla rete internet;
- mancato recapito di e-mail regolarmente inviate, eventualmente dovuto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a sistemi di telecomunicazione, impostazioni del server e/o del browser di posta elettronica del Cliente, sistemi di security e/o

antispamming, variazioni non segnalate dell’indirizzo e-mail dell’Utente;

- qualsiasi altra problematica non rientrante nelle responsabilità dirette di Utiliteam, tra cui, a mero titolo esemplificativo, interruzioni nell’erogazione di energia elettrica, scioperi (anche del proprio personale) o a fatti di terzi.

In ogni caso, Utiliteam non risponderà di danni causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- cattivo funzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente per l’accesso al Servizio.

Utiliteam non garantisce la qualità, realtà, puntualità, accuratezza o completezza del servizio o dei contenuti e, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, che:

- l’utilizzo del Servizio sia sicuro, puntuale, continuo, esente da errori, o operabile con altri sistemi hardware e software;
- il Servizio corrisponderà alle richieste o alle aspettative del Cliente;
- ogni dato registrato nel sistema sia accurato e affidabile;
- errori e difetti verranno corretti;
- il Servizio o il server che permette di disporre del Servizio siano liberi da virus o altri contenuti dannosi.

Utiliteam non assume alcuna responsabilità connessa all’impiego, da parte di persone diverse dal Cliente o dai suoi dipendenti, della connessione ad internet, né relativamente alla capacità delle proprie apparecchiature, prodotti o programmi, anche di terzi, essendo onere e responsabilità esclusiva del Cliente verificare i suoi sistemi attualmente utilizzati e intraprendere le opportune azioni per assicurare la loro compatibilità con il Servizio.

Per esigenze di manutenzione programmata o similari il Servizio potrà essere temporaneamente sospeso: nel qual caso Utiliteam ne darà adeguato preavviso a tutti gli utenti e farà in modo di ridurre al minimo i disagi che ne potrebbero conseguire. Il Servizio potrà essere sospeso anche senza preavviso per esempio a causa di guasti: Utiliteam è esente da qualunque responsabilità qualora la sospensione dipendesse da infrastrutture di terzi, ossia la rete internet, la fornitura elettrica, ecc.; diversamente interverrà con la massima sollecitudine, ma senza che siano garantiti specifici standard di servizio o forme di indennizzo.

In nessun caso Utiliteam potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale o di qualsiasi altro tipo o sorta che potrebbe essere messo in correlazione in qualsiasi modo con il Servizio, sia che tale danno sia subito dal Cliente che da parti terze in qualsiasi modo interessate. A titolo

esemplificativo ma non limitativo, Utiliteam non potrà quindi essere ritenuta responsabile di penalità, sanzioni o altro tipo di danni che potrebbero essere subiti dal Cliente o da terze parti e che potrebbero essere posti a qualsiasi titolo in correlazione con il Servizio, ovvero con sue interruzioni, con l'inesattezza o l'incompletezza delle informazioni fornite attraverso il Servizio, con omissioni o anomalie nell'invio degli alert, ecc. Tale esenzione da responsabilità è piena anche nel caso in cui il Cliente o le terze parti non siano state avvise della possibilità di penalità, sanzioni o altre forme di danno che potrebbero essere collegate alle prerogative del Servizio. Il Cliente riconosce e prende atto che i corrispettivi per il Servizio sono stabiliti tenendo conto delle presenti limitazioni di responsabilità

8.5 Cessione del Contratto

Il Cliente non può cedere o trasferire a terzi – neppure nel quadro cessione, affitto o usufrutto di azienda o di ramo di azienda – il presente Contratto, anche in parte, ovvero ogni diritto, azione derivante, senza il preventivo consenso scritto di Utiliteam.

Il Cliente acconsente sin d'ora a che Utiliteam ceda il Contratto a terzi, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, senza alcun obbligo di preventiva comunicazione al Conduttore. Il Cliente acconsente sin d'ora a che il cessionario possa vantare gli stessi diritti ed esercitare le stesse azioni spettanti ad Utiliteam, la quale si obbliga a notificare la cessione al Cliente, indicando il soggetto nei confronti del quale il Contratto avrà efficacia; da tale momento, Utiliteam sarà espressamente liberata dalle proprie obbligazioni verso il Cliente, né questi potrà agire nei confronti della prima qualora il cessionario si renda inadempiente alle obbligazioni del presente Contratto.

8.6 Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione delle presenti condizioni contrattuali, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Le Parti rinunciano sin d'ora a qualsiasi eccezione di incompetenza o di carenza di giurisdizione in relazione ai procedimenti che venissero radicati avanti a tale foro.

8.7 Riservatezza e Tutela della privacy

Nell'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano a rispettare ed a far rispettare ai propri dipendenti e/o collaboratori il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma acquisite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione. Le Parti adotteranno tutte le misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie

per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Utiliteam garantisce il trattamento dei dati del Cliente da questo volontariamente forniti nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal decreto legislativo n. 196/2003 e per le seguenti finalità:

- per l'esecuzione degli obblighi e l'esercizio dei diritti derivanti dal presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 lettera b) del decreto legislativo 196/2003 (Codice della Privacy);
- per inviare al Cliente informazioni tecnico-normative anche se eventualmente connesse a nuove iniziative commerciali, qualora egli abbia a ciò acconsentito sottoscrivendo l'apposita dichiarazione di consenso contenuta nel Contratto.

L'informativa completa in materia di privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196, è pubblicata sul sito.